

## A MENEDZSER PRAXIS Kft. Általános Értékesítési és Szállítási Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Jelen Általános Értékesítési és Szállítási Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozzák a Menedzser Praxis Kft. (a továbbiakban a Kiadó) által megjelentetett kiadványok és végzett szolgáltatások értékesítésének, illetőleg előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, a megvásárolt (előfizetett) kiadványok Magyarország területén történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők közötti egyéb kérdéseket. A Kiadó; cégnev: Menedzser Praxis Szakkidő és Gazdasági Tanácsadó Kft., Székhely (ügyfélszolgálat): 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127., cégjegyzékszám: 01-09-883770, telefonszám: 06 1/880-7600, fax: 06 1/880-7699, e-mail: [info@menedzserpraxis.hu](mailto:info@menedzserpraxis.hu).

Előfizető a Menedzser Praxis Kft. online felületére történő belépéssel elfogadja a Menedzser Praxis Kft. Adatvédelmi nyilatkozatát és Szerzői jogi irányelvét.

**Előfizető:** az a gazdasági társaság, intézmény, szervezet, vagy egyéb jogi és természetes személy, aki a jelen ÁSZF alapján a Kiadó termékét, illetőleg szolgáltatását megrendeli, illetőleg előfizeti.

**Szállítási címzett:** akinek (amely címre) a termékeket kézbesíteni kell. A címet az Előfizető adja meg. Amennyiben a szállítási címzett nem veszi át a küldeményt, úgy annak ismételt kiküldése esetén a további postaköltséget az Előfizetőnek kell megteremtítenie. **Szállító:** az a jogi személy, amely a Kiadóval megkötött szerződések alapján ellátja az előfizetett kiadványok terjesztését (a Szállító saját munkavállalói vagy alvállalkozói útján), az Előfizető által meghatározott szállítási címre.

**Termékek, szolgáltatások: Alapkönyvek:** rendszeresen aktualizált termékek. A termék megrendelése egyben a kiadvány haladéktalanul biztosított aktualizáló szolgáltatás megrendelését is jelenti. Az alapkönyv átvételétől számított 14 napon belül az Előfizetőt ellárási jog illeti meg. A Kiadó köteles ebben az esetben az Előfizető által már fizetett vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az ellárást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az aktualizáló szolgáltatás Előfizető általi lemondása kizárólag postai levélben, faxon vagy e-mailben küldött írásos nyilatkozat útján lehetséges. A lemondás után a ki nem fizetett, de már átvett aktualizálások visszaküldése - az **átvételtől számított 14 napon belül** – 2 kg-ig ajánlott levélként, 2 kg felett belföldi postacsomagként, érték megjelölés nélkül lehetséges. A visszaküldés költsége minden esetben az Előfizetőt terheli. Amennyiben Előfizető a lemondása ellenére 14 napon belül nem küldi vissza az általa átvett aktualizálást, úgy kell tekinteni, hogy arra mégis igényt tart, és vállalja az ellenérték megfizetését.

**Havilapok és azok online változatai:** éves előfizetési díj ellenében rendelhetők meg.

**Egyéb online termékek és szolgáltatások:** éves előfizetési díj ellenében rendelhetők meg.

**Szolgáltatások:** egyszeri vagy éves előfizetési díj ellenében rendelhetők meg.

**Éves előfizetés:** A Kiadó által megjelentetett egy vagy több időszaki kiadványnak, vagy időszakosan egy éves időtartamban nyújtott szolgáltatásnak az Előfizető általi megrendelése történhet akár szóban, akár írásban. A 12 havi, határozott idejű előfizetésről megrendelésekor a Kiadó számlát állít ki, amelynek fizetési határideje egyben a teljesítés dátuma. Az online tudástárak esetén a megrendelés visszaigazolás után az Előfizető jogosultságot kap a termékek eléréséig. Havilapok esetén a lapszámokat postai úton küldik az előfizetők, a megrendelést követő hónaptól. Amennyiben előfizető előfizetését az évforduló előtt legalább 14 nappal - kizárólag írásbeli formában - nem mondja le, akkor megrendelését Kiadó a következő évre is meghosszabbítottként, a következő éves előfizetésről számlát küld Előfizető részére. Előfizető adatainak kezelése: A Megrendeléseket az ügyfélszolgálat minden esetben rögzíti nyilvántartó rendszerében, a termékek kiküldése kizárólag érvényes megrendelés alapján történik. Az Előfizető saját megrendeléseiről az ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére félévfigyelést ad.

Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó az Előfizetés illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges adatait a Megrendelés időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt és azt követően a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – egyéb marketing célból kezelje; az Előfizető vagy a Szállítási címzett egyes adatait a Kiadó, mint adatfeldolgozó elektronikus formában is rögzítse, feldolgozza, csoportosítsa, karbantartsa, jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítése érdekében az Előfizetőt megkeresse; illetve az Előfizetés megszűnése esetén új előfizetési ajánlattal megkeresse. A Kiadó kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizető adatait harmadik személynek nem adja át.

**Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, módosítása, változások bejelentése:** a Kiadó és az Előfizető közötti előfizetési jogviszonya érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát bármely termék, vagy szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető elfogadja, az a terméket vagy szolgáltatást szóban a Kiadó képviselőjénél (személyesen vagy telefonon, a szükséges adatok megadásával), vagy írásban a Kiadó megrendelőlapjának Előfizető általi kitöltésével (amelyet eljuttathat levélben, faxon vagy e-mailben), vagy - havilapok, e-termékek esetében - ráutaló magatartással megrendeli. A Kiadó nyilvános ajánlata - akár szóban, akár írásban jut el az Előfizetőhöz - minden esetben részletesen tartalmazza az érintett termék, vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, a pontos fizetési kötelezettségeket (benne pl. a szállítási-csomagolási költségeket), a Kiadó által vállalt ajánlati kötétség határidejét, a szállítási határidőt és egyéb feltételeit, az ellárási jog gyakorlásának pontos feltételeit, helyettesítő áruval való esetleges teljesítés pontos feltételeit, és a jelen ÁSZF hatályos zövegét vagy - szóbeli megkeresés esetén - annak elérhetőségére és megismerésére való pontos felhívást. Megrendelő köteles az esetleges szervezeti, személyi változásokat azok bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban bejelenteni, különös tekintettel ha az érinti a mérlegképes kreditpontgyűjtési jogosultságot. Kiadó kizárja a felelősséget amelyet a változás bejelentésének elmulasztása okoz.

**Megrendelőlap adatai:** tartalmaznia kell a megrendelt kiadvány megnevezését, az Előfizető nevét, (név vagy cégnev, e-mail cím, telefonszám, faxszám) és címét (irányítószám, településnév, közterület megnevezése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését), ha szükséges, akkor a szállítási címet is (beosztást) és címét (irányítószám, településnév, közterület megnevezése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó); az előfizetési díj megfizetési módját; írásos megrendelés esetén az Előfizető aláírását. Kizárólag a fenti adatok teljes körét pontosan tartalmazó megrendelés tekinthető érvényes Megrendelésnek. A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, egyben mellékelik jelen ÁSZF teljes zövegének elérhetőségét a Kiadó honlapján. Az Előfizető köteles az ÁSZF zövegét elolvasni, a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat pedig ellenőrizni és az esetleges eltérésekre a Kiadónak a 36/1/880-7600 telefonszámom, a 36/1/880-7699 faxszámom vagy az [info@menedzserpraxis.hu](mailto:info@menedzserpraxis.hu) e-mail címen haladéktalanul jelezni. Amennyiben az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem jelenti be az adatokban fennálló eltérést, a Kiadó nem felel a nem megfelelő kézbesítésért. Az előfizetői jogviszony a megrendelés visszaigazolásával érvényesen létrejön, így a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére Előfizető jogosulttá válik. Kiadó jogosult az Előfizetőt a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételéből kizárni, amennyiben az Előfizető esedékes számláját pénzügyileg nem szerződésszerűen teljesíti. Nem szerződésszerű befizetésnek minősül a beazonosíthatatlan (számlaszám vagy adószám nélküli) befizetés is. Az Előfizető köteles a megrendelésekor megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul, legkésőbb annak bekövetkezésétől számított 5 napon belül bejelenteni a Kiadónak. A változás a bejelentés kézhezvételét követő 8. munkanapon válik hatályossá. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért a Kiadó nem felel.

A fogyasztó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megilleti az ellárási és felmondási jog. *(20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollétek között kötött szerződés esetén a fogyasztó a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli ellárási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollétek között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a határidőn megkezdődik, a fogyasztó a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.*

*(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti ellárási vagy felmondási jogát a) termék átvételére irányuló szerződés esetén aa) a terméknek, ab) több termék adásvételére, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek, ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított tizennegy napon belül gyakorolhatja. (3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e) -ban meghatározott ellárási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.*

**Az előfizetői jogviszony megszűnése:** Az előfizetés megszűnik: alapkönyvek aktualizáló szolgáltatásának írásbeli lemondása esetén; a határozott idejű előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás - Előfizető írásos lemondása okán - nem lép hatályba; az előfizetett időszaki kiadvány kiadásának megszűnésével; az Előfizető elhallozása esetén; az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén; az Előfizetés Kiadó általi megszűntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelőisége miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható. Amennyiben havilapok, időszaki kiadványok esetén a jogviszony a Kiadó általi megszüntetésével szűnik meg, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

**„LexPraxis” elektronikus jogszabály és információ-gyűjtemény többféleképpen előfizethető:**

- valamely szakkidvánnyal, vagy havilap együttes megvásárlásával, rendkívüli kedvezményesen, ebben az esetben a kapcsolatos szolgáltatásokra mindaddig jogosult az előfizető, amíg az alaptermék előfizetése aktív;

- már meglévő bármely szakkönyv, vagy havilap előfizetés mellé később kedvezményesen megrendelhető, de a kedvezményes LexPraxis előfizetés önmagában nem jogosítja a kapcsolatos szolgáltatások térítésmentes elérésére, csak ha a korábban létrejött előfizetése aktív marad;

- teljes áron történő LexPraxis előfizetéssel az előfizető az összes kapcsolatos szolgáltatás elérésére is jogosult, a megrendeléstől számítva egy éven keresztül.

**Szakmai tanácsadás:** Előfizető írásban feltett, a szakosas mértékű szakértői munkát igénylő szakmai kérdésére a Kiadó szakértői közreműködésével 5 munkanapon belül írásban választ ad a Menedzser Tudás- és Válaszközponton keresztül (amely a bejelentkezést után, az Online ügyfélszolgálat menüpont alatt látható). Aktív előfizetőink adózási-számviteli, munkaügyi, valamint esetenként egyéb szakmai kérdéseit szakértőink a weboldalunkon részletezett időintervallumban telefonon is megválaszolják. A szolgáltatás igénybevétele jogosultsággellenőrzéshez kötött.

**Konferenciák:** Előfizető a Kiadó által megrendezett konferenciákon ingyenes részvételre jogosult az alábbiak szerint: *alapkönyvek* megrendelése esetén a konferenciákon való részvétel előfizetésenként 2 fő részére térítésmentes a megrendeléstől számított 6 hónapig. Amennyiben az Előfizető aktualizáló szolgáltatásra is igényt tart, úgy a konferenciákon való részvétel továbbra is térítésmentes az adott aktualizálás átvételétől számított 3 hónapig, ha a pénzügyi teljesítés szerződésszerűen megtörtént. A konferenciákról a Kiadó minden Előfizetőt a konferencia időpontja előtt 2 héttel értesít az általa megadott e-mail címen. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy nem megfelelő érdeklődés, vagy egyéb nem várt esemény (pl.: az előadó betegsége) bekövetkeztekor a konferencia elmaradjon, ebben az esetben az Előfizető semmilyen anyagi igénytel, követeléssel nem léphet fel. A témák, az időpontok, az előadók és a helyszínek tekintetében a Kiadó a változtatás jogát szintén fenntartja.

**Havilapok (Tanácsadók), „LexPraxis” (különböző változatokban)** megrendelése esetén az előfizetés határozott idejének (12 hónap) lejártáig ingyenes a konferenciákon való részvétel (LexPraxis esetén csak a fentieknek megfelelően). Amennyiben Előfizető a havilapok, **LexPraxis**, illetőleg egyéb más, a konferenciákon ingyenes részvételre jogosító termék/szolgáltatás megrendelése esetén a következő 12 hónapra szóló előfizetési díjat szerződésszerűen megfizeti, úgy azon időszakra is megilleti az ingyenes részvétel.

**OVIADMIN:** részvételi lehetőség évente egy, a **Pedagógus-továbbképzési Akkreditációs Testület által minősített képzésen**, 2 fő részére, valamint a köznevelési témájú **előadásaink videó- és prezentációs anyagának hozzáférése** archívumból. A liszensz az „adott állapotú” szoftverhez biztosít önnök jogokat. Előfizető a szoftvert saját felelősségére használja. A Kiadó nem nyújt semmiféle kifejezett jótállást, garanciát vagy feltételt. **Terméktámogatás** az internetes felület vonatkozó menüpontjában érhető el.

**Iskolaszolga:** Az iskolai tanévvél összhangban, évente tízszer megjelenő havilap. Előfizető részére biztosítjuk részvételi lehetőség **évente egy, a Pedagógus-továbbképzési Akkreditációs Testület által minősített képzésen**, 2 fő részére, valamint a köznevelési témájú **előadásaink videó- és prezentációs anyagának hozzáférése** archívumból. Az Iskolaszolga előfizetői évente legalább kétszer térítésmentes részvételi lehetőséget kapnak köznevelési konferenciáinkon. Egy előfizetéssel 2 fő veheti igénybe a képzést, és gyűjthet kreditpontot a pedagógus-továbbképzés akkreditációs rendszerben, valamint a konferencialátogatási lehetőség is 2 fő számára biztosított.

**Mérlegképes könyvelők kreditpont gyűjtése:** Meghatározott, az ajánlatban külön jelzett esetekben az alapkönyv megvásárlásával adott év december 31-éig van lehetőség a kreditpontok gyűjtésére. A kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele az alapkönyv átvételétől számított hat hónapig nyílik mód, amely az aktualizálások átvételével három hónappal meghosszabbodik. A jogosult neve a megrendelőskor kerül megadásra (alapesetben a megrendelő). Meghatározott, az ajánlatban külön jelzett esetekben **Tanácsadó teljes áron történő előfizetésével** szintén lehetőség van a kreditpontok gyűjtésére adott év december 31-éig. Az első éves 50%-os kedvezménytel előfizetett **Tanácsadó** (havilapok) mérlegképes kreditpontgyűjtésre nem jogosíthatók fel. Előfizető az előfizetés időtartama alatt bármikor jelezheti mérlegképes kreditpont-gyűjtési igényét, mely az 50%-os és a teljes ár közötti különbség megfizetésével számára is elérhetővé válik. A jogosultság ellenőrzése a Kiadó honlapján a jelentkezés során történik. Kiadó kizárja felelősségét arra az esetre, amennyiben a jogosulatlan hozzáférés és kreditpontgyűjtés az esetleges szervezeti, személyi változásokat bejelentésének elmulasztására vezethető vissza.

**Bejegyzett könyvvizsgálók, adótanácsadók, adószakértők, okleveles adószakértők kreditpont gyűjtése:** előfizetésenként egy fő jogosult, az előfizetői jogviszony tartama alatt. Meghatározott, az ajánlatban külön jelzett esetekben kettő fő kap lehetőséget kreditpontok gyűjtésére. A kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére alapkönyv megvásárlásával annak átvételétől számított hat hónapig van lehetőség, amely az aktualizálások átvételével három hónappal meghosszabbodik. A jogosult neve a megrendelőskor kerül megadásra (alapesetben a megrendelő). Meghatározott, az ajánlatban külön jelzett esetekben **Tanácsadó előfizetésével** is lehetőség van a kreditpontok gyűjtésére az előfizetés tartama alatt.

**Online képzések:** egyszeri termék, önállóan, vagy kiadvánnyal kapcsolódóan is megrendelhető, tanúsítvány megszerzésével igény szerint.

**Az interneten nyújtott térítésmentes szolgáltatások** ([www.menedzserpraxis.hu](http://www.menedzserpraxis.hu)):

**„Tanácsadói napok”:** szakértői szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy-egy téma legnevesebb szakértőitől az Előfizető élőben kérdezhesen (megadott időtartamban, az interneten keresztül); **Archívumok:** vevő kérdésekre adott szakértői válaszok, Tanácsadók 1 évnél régebbi számai; korábban megrendezésre került és rögzített előadások felvételei.

**Reklamáció:** Kiadó vállalja, hogy az Előfizetőkkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére székhelyén ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció írásban rögzítésre kerül, és 10 munkanapon belül megtörténik a kivizsgálása. Amennyiben az Előfizető hibás termék miatt írásos reklamációt nyújt be a Kiadónak, úgy abban pontosan meg kell jelölnie a vásárolt termékben észlelt hiba jellegét. Minden reklamációval kapcsolatos ügyintézés, eljárás kizárólag írásban formában - levélben, faxon vagy e-mailben - történhet. A Kiadó általi vizsgálat eredményéről és a kijavítási/kompenzációs ajánlatról az Előfizető tájékoztatást kap, a mindenkor érvényes fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint. A Kiadó elfogadja az Előfizető reklamációját, és a készlet erejéig kicseréli a hibás terméket az alábbi esetekben: fizikai károsodás esetén, nyomdai hiba esetén, az elektronikus hordozó hibája esetén, különböző, a Kiadó számára felróható vagy az Előfizető részére történő kézbesítés során keletkezett hibák esetén. Ha kicserélésre nincs mód, az Előfizető - választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéketlen hiba miatt ellárásnak nincs helye.

**Záró rendelkezések:** Jelen **Általános Szerződési Feltételek** zövegét minden előfizetői kívánó érdeklődő megismerheti a Kiadónál személyesen, illetve a honlapon közzétéve, de részét képezi a megrendelés visszaigazolásának is ill. olvasható a számlák hátoldalán. Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépésétől számított 10 munkanappal megelőzően internetes honlapján ([www.menedzserpraxis.hu](http://www.menedzserpraxis.hu)) nyilvánosságra hozza. Megrendelésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a Magyarországi hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók. Jelen ÁSZF . 2015. augusztus 15. napján lép hatályba.