

A MENEDZSER PRAXIS Kft. Általános Értékesítési és Szállítási Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Jelen Általános Értékesítési és Szállítási Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák a Menedzser Praxis Kft. (a továbbiakban a Kiadó) által megjelentetett kiadványok és végzett szolgáltatások értékesítésének, illetőleg előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, a megvásárolt (előfizetett) kiadványok Magyar Köztársaság területén történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők közötti egyéb kérdéseket.

A Kiadó: cégnev: Menedzser Praxis Szakkidő és Gazdasági Tanácsadó Kft., Székhely (ügyfélszolgálat): 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127., cégjegyzékszám: 01-09-883770, telefonszám: 06 1/880-7600, fax: 06 1/880-7699, e-mail: info@menedzserpraxis.hu; Előfizető: az a gazdasági társaság, intézmény, szervezet, vagy egyéb jogi és természetes személy, aki a jelen ÁSZF alapján a Kiadó termékét, illetőleg szolgáltatását megrendeli, illetőleg előfizeti. Szállítási címzett: akinek (amely címre) a termékeket kézbesíteni kell. A címet az Előfizető adja meg. Amennyiben a szállítási címzett nem veszi át a küldeményt, úgy annak ismételt kiküldése esetén a további postaköltséget az Előfizetőnek kell megérítenie. Szállító: az a jogi személy, amely a Kiadóval megkötött szerződések alapján ellátja az előfizetett kiadványok terjesztését (a Szállító saját munkavállalói vagy alvállalkozói útján), az Előfizető által meghatározott szállítási címre.

Termékek, szolgáltatások:

Alapkönyvek: rendszeresen aktualizált termékek. A termék megrendelése egyben a kiadvány hatályosságát biztosító aktualizáló szolgáltatás megrendelését is jelenti. Az alapkönyv átvételétől számított nyolc munkanapon belül az Előfizető indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A Kiadó köteles ebben az esetben az Előfizető által már kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az aktualizáló szolgáltatás Előfizető általi lemondása kizárólag levélben, faxon vagy e-mailben küldött írásos nyilatkozat útján lehetséges. A lemondás után a ki nem fizetett, de már átvett aktualizálások visszaküldése - az átvételtől számított 8 napon belül - az Előfizető vagy a Kiadó költségére is lehetséges „címzett fizet” megjelöléssel, érték megjelölés nélkül, postai levélként.

Havilapok, e-termékek (JogTárház; e-szabályzat- és dokumentumtár): éves (12 havi), határozott időre szóló előfizetési díj ellenében rendelhetők meg.

Szolgáltatások: egyszeri díj ellenében rendelhetők meg.

Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, módosítása, változások bejelentése: A Kiadó és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát bármely termék, vagy szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető elfogadja, azaz a kiadványt szóban a Kiadó képviselőjénél (személyesen vagy telefonon, a szükséges adatok megadásával), vagy írásban a Kiadó megrendelőlapjának Előfizető általi kitöltésével (amelyet eljuttathat levélben, faxon vagy e-mailben), vagy - havilapok, e-termékek esetében - ráutaló megadással megrendeli. A Kiadó nyilvános ajánlata - akár szóban, akár írásban jut el az Előfizetőhöz - minden esetben részletesen tartalmazza az érintett termék, vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, a pontos fizetési kötelezettségeket (bennük pl. a szállítási-csomagolási költségeket), a Kiadó által vállalt ajánlati köztétesség határidejét, a szállítási határidőt és egyéb feltételeit, az ellárási jog gyakorlásának pontos feltételeit, helyettesítő áruval való esetleges teljesítés pontos feltételeit, és a jelen ÁSZF hatályos szövegét vagy - szóbeli megkeresés esetén - annak elérhetőségére és megismerésére való pontos felhívást.

Megrendelőlap adatai: tartalmaznia kell a megrendelt kiadvány megnevezését, az Előfizető nevét, (név vagy cégnev, e-mail cím, telefonszám, faxszám) és címét (irányítószám, közterület név, közterület megnevezése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó); ha szükséges, akkor a szállítási címzett nevét (beosztását) és címét (irányítószám, településnév, közterület megnevezése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó); az előfizetési díj megfizetési módját; írásos megrendelés esetén az Előfizető aláírását. Kizárólag a fenti adatok teljes körű pontosan tartalmazó megrendelés tekinthető érvényes Megrendelésnek.

A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, egyben mellékeli jelen ÁSZF teljes szövegének elérhetőségét a Kiadó honlapján. Az Előfizető köteles az ÁSZF szövegét elolvasni, a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat pedig ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Kiadónak a 36 1/880-7600 telefonszámon, a 36 1/880-7699 faxszámon vagy az info@menedzserpraxis.hu e-mail címen haladéktalanul jelezni. Amennyiben az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem jelenti be az adatokban fennálló eltérést, a Kiadó nem felel a nem megfelelő kézbesítésért. Az előfizetői jogviszony a megrendelés visszaigazolásával érvényesen létrejön, így a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére Előfizető jogosulttá válik. Kiadó jogosult az Előfizetőt a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételéből kizárni, amennyiben az Előfizető esedékes számláját pénzügyileg nem szerződésszerűen teljesíti. Nem szerződésszerű befizetésnek minősül a beazonosíthatatlan (számlaszám vagy adószám nélküli) befizetés is. Az Előfizető köteles a megrendelőkor megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak. A változás a bejelentés kézhezvételét követő 8.

munkanapon válik hatályossá. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkat a Kiadó nem felel.

Havilapok, e-termékek (JogTárház; e-szabályzat- és dokumentumtár) határozott idejű előfizetése: A Kiadó által megjelentetett egy vagy több időszaki kiadványnak az Előfizető általi megrendelése történhet akár szóban, akár írásban. A 12 havi, határozott idejű előfizetésről megrendelésekor a Kiadó számlát állít ki, amelynek fizetési határideje egyben a teljesítés dátuma. Az e-termékek esetén a megrendelés visszaigazolása után, az Előfizető jogosultságot kap a termékek eléréséhez, a bejelentkezéskor szükséges adatokat a Kiadó e-mailben megküldi részére. Hírlevelek esetén a lapszámokat postai úton kapják az előfizetők, a megrendelést követő hónaptól. A havilapok és az e-termékek előfizetése esetén, amennyiben előfizető előfizetését az évforduló előtt 2 héttel - kizárólag írásbeli formában - nem mondja le, akkor megrendelését Kiadó a következő évre is meghosszabbítottként tekinti, a következő éves előfizetésről számlát küld Előfizető részére.

Előfizető adatainak kezelése: A Megrendeléseket az ügyfélszolgálat minden esetben rögzíti nyilvántartó rendszerben, a termékek kiküldése kizárólag érvényes megrendelés alapján történik. Az Előfizető saját megrendeléseiről az ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére felvilágosít ad.

Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó az Előfizetés illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt teljesítéséhez szükséges adatait a Megrendelés időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt és azt követően a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – egyéb marketing céljából kezelje; az Előfizető vagy a Szállítási címzett egyes adatait a Kiadó, mint adatfeldolgozó elektronikus formában is rögzítse, feldolgozza, csoportosítsa, karbantartsa, jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítése érdekében az Előfizető megkeresse; illetve az Előfizetés megszűnése esetén új előfizetési ajánlattal megkeresse. A Kiadó kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizető adatait harmadik személynek nem adja át.

Az előfizetői jogviszony megszűnése: Az Előfizetés megszűnik: alapkönyvek aktualizáló szolgáltatásának írásbeli lemondása esetén; a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbítás - Előfizető írásos lemondása okán - nem lép hatályba; az előfizetett időszaki kiadvány kiadásának megszűnésével; az Előfizető elhalálása esetén; az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén; az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelősége miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy P

a kézbesítés nem megvalósítható. Amennyiben havilapok, időszaki kiadványok esetén a jogviszony a Kiadó általi megszüntetésével szűnik meg, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

A termékekhez, szolgáltatásokhoz, előfizetésekhez kapcsolódó térítésmentes szolgáltatások:

JogTárház: Alapkönyvek megvásárlása esetén a megrendeléstől számított 6 hónapig az Előfizető térítésmentesen jogosultságot szerez az elérésére. Havilapok mellé rendkívül kedvezményesen megvásárolható, illetve önállóan térítési díj ellenében megrendelhető.

Szakmai tanácsadás: Előfizető írásban feltett, a szokásos mértékű szakértői munkát igénylő szakmai kérdésére a Kiadó szakértői közreműködésével 3 munkanapon belül írásban választ ad a Menedzser Tudás- és Válaszközpont keretében (tudaskozpont@menedzserpraxis.hu).

Konferenciák: Előfizető a Kiadó által megrendezett konferenciákon ingyenes részvétellel jogosult az alábbiak szerint: *alapkönyvek* megrendelése esetén a konferenciákon való részvétel előfizetésenként 2 fő részére térítésmentesen a megrendeléstől számított 6 hónapig. Amennyiben Előfizető aktualizáló szolgáltatásra is igényt tart, úgy a konferenciákon való részvétel továbbra is térítésmentesen az adott aktualizálás átvételétől számított 3 hónapig, ha a pénzügyi teljesítés szerződésszerűen megtörtént. *Havilapok, illetve e-termékek (JogTárház; e-szabályzat- és dokumentumtár)* megrendelése esetén az előfizetés határozott idejének (12 hónap) lejártáig ingyenes a konferenciákon való részvétel. Amennyiben Előfizető a havilapok, illetve az e-termékek esetén a következő 12 hónapra szóló előfizetési díjat szerződésszerűen megfizeti, úgy azon időszakra is megilleti az ingyenes részvétel. A konferenciákról a Kiadó minden Előfizetőt a konferencia időpontja előtt 2 héttel értesít az általa megadott e-mail címen vagy faxszámon. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy nem megfelelő érdeklődés, vagy egyéb nem várt esemény (pl.: az előadó betegsége) bekövetkezőkor a konferencia elmaradjon, ebben az esetben az Előfizető semmilyen anyagi igénytel, követeléssel nem léphet fel. A témák, az időpontok, az előadók és a helyszínek tekintetében a Kiadó a változtatás jogát szintén fenntartja.

Mérlegképes könyvelők 2010. évi kötelező továbbképzése: a Kettős könyvviteli gyakorlati útmutató és példatár (vállalkozási szakon), az Intézményi gazdálkodás; költségvetési tervezés és számvitel (államháztartási szakon) c. kiadványaink valamint a Gazdasági Vezetők Klubja bővített csomag és az Intézményi vezető bővített csomag élő előfizetésével rendelkezők részére cégünk a BUDAPESTI KOMMUNIKÁCIÓS ÉS ÜZLETI FŐISKOLA szervezésében megrendezésre kerülő két napos képzés elvégzésére (mindkét szakon) térítésmentes lehetőséget biztosít. A BKF (Intézményi akkreditációs lajstromszám: ALF-036, Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0789-04, OM azonosítószám: FI33842) igazolást állít ki a továbbképzés elvégzéséről a 93/2002. (V. 5.) kormányrendeletben előírtak alapján.

Az interneten nyújtott térítésmentes szolgáltatások (www.menedzserpraxis.hu):

„Tanácsadói napok”: szakértői szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy-egy téma legnevesebb szakértőitől Előfizető élőben kérdezhesen (megadott időtartamban, az interneten keresztül); **Archívumok:** vevő kérdésekre adott szakértői válaszok, Tanácsadók I. évnél régebbi számai; korábban megrendezésre került és rögzített előadások felvételei

Reklamáció: Kiadó vállalja, hogy az Előfizetővel való kapcsolatartásra és a reklamációk ügyintézésére székhelyén ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció írásban rögzítésre kerül, és 10 munkanapon belül megtörténik a kivizsgálás. Amennyiben az Előfizető hibás termék miatt írásos reklamációt nyújt be a Kiadónak, úgy abban pontosan meg kell jelölnie a vásárolt termékben észlelt hiba jellegét. Minden reklamációval kapcsolatos ügyintézés, eljárás kizárólag írásos formában - levélben, faxon vagy e-mailben - történhet. A Kiadó általi vizsgálat eredményéről és a kijáratási/kompensációs ajánlatról az Előfizető tájékoztatást kap, a mindenkor érvényes fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint. A Kiadó elfogadja az Előfizető reklamációját, és a készlet erejéig kicseréli a hibás terméket az alábbi esetekben: fizikai károsodás esetén, nyomdai hiba esetén, az elektronikus hordozó hibája esetén, különböző, a Kiadó számára felróható vagy az Előfizető részére történő kézbesítés során keletkezett hibák esetén. Ha kicserélésre nincs mód, az Előfizető - választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. **Záró rendelkezések:** Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden előfizetési kívánó érdeklődő megismerheti a Kiadónál személyesen, illetve a honlapon közzétéve, de részét képezi a megrendelés visszaigazolásának is. Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépését legalább 10 munkanappal megelőzően internetes honlapján (www.menedzserpraxis.hu) nyilvánosságra hozza. Megrendelésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket. A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók. Jelen ÁSZF 2010. február 15. napján lép hatályba.